

2019-02-19

## Branschpraxis gällande tillgänglighet till läkemedel

Ett av apotekens grunduppdrag är att säkerställa att konsumenten så snart det kan ske får tillgång till förordnade läkemedel och varor. För att lösa detta har apoteken anpassade lager för sin kundkrets samt en skyldighet att beställa hem varor som inte finns i lager inom 24 timmar. I vissa fall behöver apoteken gå längre än så för att säkerställa att grunduppdraget uppfylls. Apoteksbranschen har därför sedan 2010-06-10 en praxis gällande vilken kundservice som ska lämnas i de fall en kund inte kan få sitt läkemedel direkt vid disken:

- om kunden kan vänta till nästa dag, beställs läkemedlet till apoteket.
- om kunden av olika skäl inte kan vänta, kan apotekspersonalen göra en delexpedition eller plocka ihop flera mindre förpackningar som motsvarar förskriften förpackning.
- om apoteket inte kan expediera något och det finns ett starkt medicinskt behov tas kontakt med närliggande apotek, eller annat apotek som kunden önskar för att undersöka om det aktuella läkemedlet finns där istället.

Efter att apoteksbranschen gemensamt fattade beslut om denna praxis har det även införts i Lagen om handel med läkemedel (209:366), 6 §, 13:e punkten *"i de fall tillståndshavaren inte direkt kan tillhandahålla ett läkemedel eller en vara som avses i 3, informera konsumenten om på vilket eller vilka öppenvårdsapotek läkemedlet eller varan finns för försäljning"* vilket ligger i linje med ovanstående praxis.

På FASS.se finns möjlighet att kontrollera lagerstatus för majoriteten av samtliga läkemedel och apotek. Apoteken kan också kontakta närliggande eller andra apotek via telefon för att få den information som behövs.

### Revisionshistorik:

Detta dokument som publicerats 2019-02-19 har sammanställts utifrån pressmeddelande 2010-06-10 och kompletterats med information om gällande lagstiftning samt lagerstatuslösningen via FASS.se.