**Branschriktlinjer**

## Försäljning av receptfria läkemedel (OTC) i e-handel

Vid e-handelsförsäljning av receptfria läkemedel är beställningarna ibland relativt omfattande. Ur farmaceutiskt perspektiv kan dessa beställningar vara tveksamma. Receptfria läkemedel är tänkta att användas under en kort tid, behöver man läkemedel för längre tid ska man söka sjukvård för att få en korrekt diagnos och för att säkerställa att man får rätt behandling. I regelverket finns för närvarande inga tydliga försäljningsbegränsningar och inte heller någon tillhandahållandeskyldighet. Det finns däremot en övergripande bestämmelse i lagen om handel med läkemedel som säger: *”Handel med läkemedel ska bedrivas på ett sådant sätt att det inte skadar människor”.*

Ett branschgemensamt förhållningssätt i dessa frågor är rimligt för att uppfylla de krav och förväntningar som finns på en aktör inom Hälso- och sjukvården. Syftet är att förebygga felaktig användning av receptfria läkemedel - det vill säga - så långt det är möjligt, säkerställa patientsäkerhetsmässiga aspekter vid försäljning av dessa läkemedel via e-handel.

Ytterligare ett syfte finns vilket innebär att aktivt förhindra köp av så stora volymer att vidareförsäljning kan misstänkas, dvs. att inköpet inte avser eget bruk. Sådan försäljning utgör partihandel och öppenvårdsapotek har endast rätt att bedriva detaljhandel.

Branschriktlinjerna ger vägledning till apotekspersonalen rörande förhållningssätt vid beställningar inom e-handel som kan vara volymmässigt omfattande eller av annan anledning problematiska.

## Riktlinjerna är

* Vid beställning av läkemedel i större volymer ska risk för felaktig användning alltid övervägas.
* Farmaceut ska vid tveksamheter i beställning alltid försöka kontakta patient/kund för att säkerställa en adekvat läkemedelsanvändning.
* Farmaceut kan, då patient/kund ej kan nås, på eget initiativ begränsa försäljning av dessa läkemedel till rimlig omfattning.
* En tumregel är att beställning av fem förpackningar eller fler av samma läkemedel, bör föranleda ett farmaceutiskt övervägande av hela beställningen.