

Egenkontroll Läkemedelssamtal

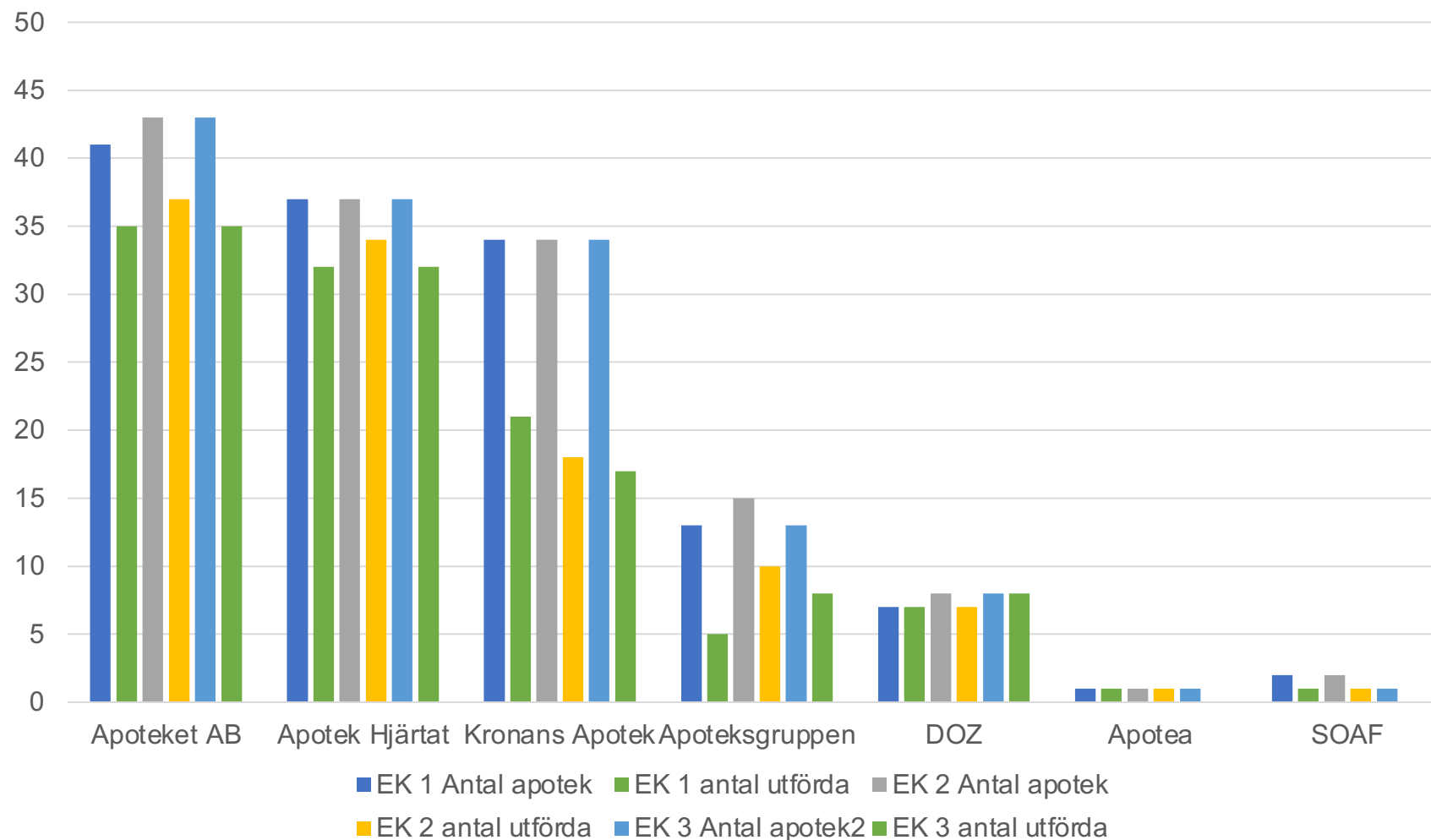
Resultat från egenkontroll 1, 2 och 3

Egenkontroll 1 utförd v 49-51

Egenkontroll 2 utförd v 7-10

Egenkontroll 3 utförd v 16-18

Antal apotek och antal utförda egenkontroller



Total branschen:

EK 1: 135 pilotapotek

EK 1: 102 utförda egenkontroller

EK 2: 138 pilotapotek

EK 2: 108 utförda egenkontroller

EK 3: 137 pilotapotek

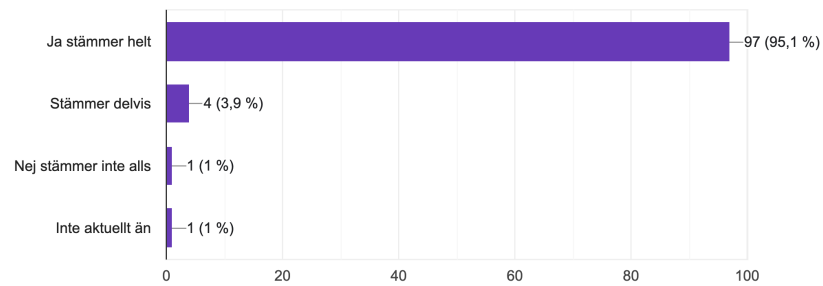
EK 3: 100 utförda egenkontroller

Fråga 1

Svar från Egenkontroll 1

1. Alla farmaceuter som rekryterar till och utför tjänsten är certifierade för tjänsten

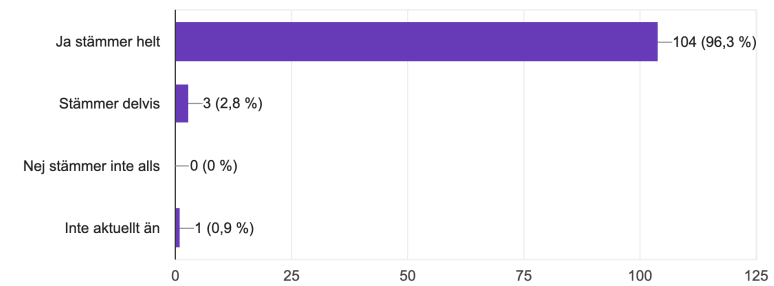
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

1. Alla farmaceuter som rekryterar till och utför tjänsten är certifierade för tjänsten

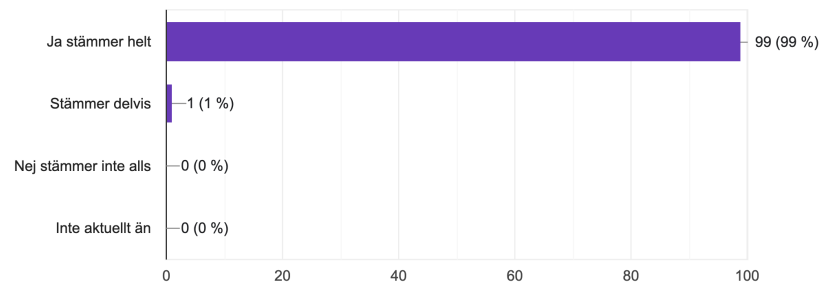
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

1. Alla farmaceuter som rekryterar till och utför tjänsten är certifierade för tjänsten

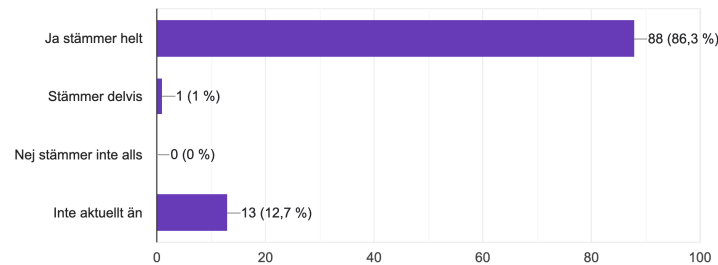
100 svar



Fråga 2

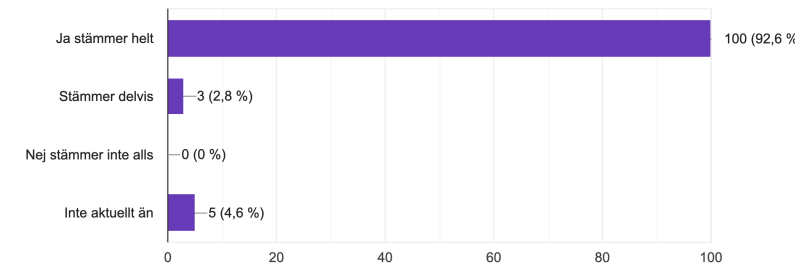
Svar från Egenkontroll 1

2. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har dokumentation på att kunden givit muntligt samtycke
102 svar



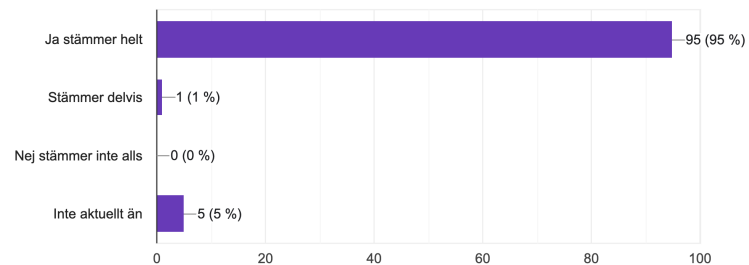
Svar från Egenkontroll 2

2. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har dokumentation på att kunden givit muntligt samtycke
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

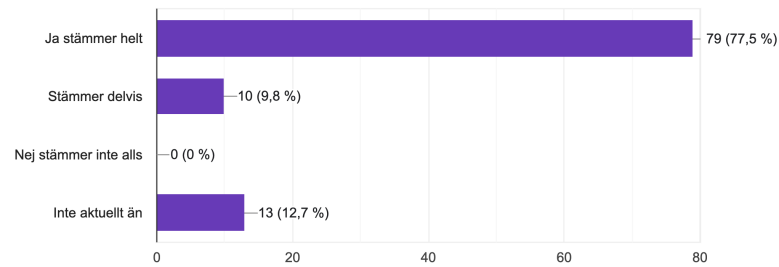
2. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har dokumentation på att kunden givit muntligt samtycke
100 svar



Fråga 3

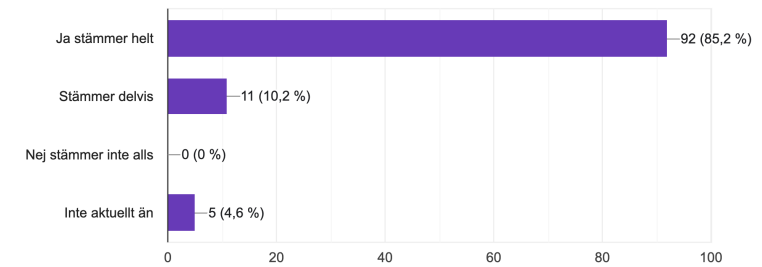
Svar från Egenkontroll 1

3. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har komplett ifylld dokumentation enligt rutin
102 svar



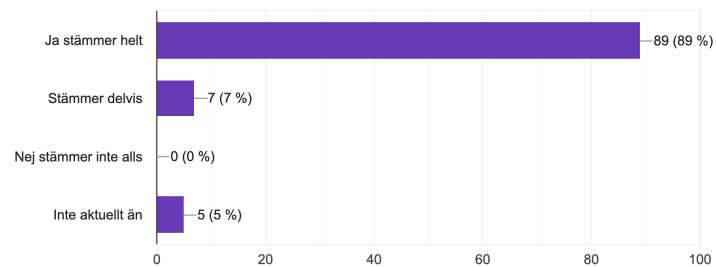
Svar från Egenkontroll 2

3. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har komplett ifylld dokumentation enligt rutin
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

3. Alla "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" från utförda samtal som förvaras i pärmen
Läkemedelssamtal har komplett ifylld dokumentation enligt rutin
100 svar

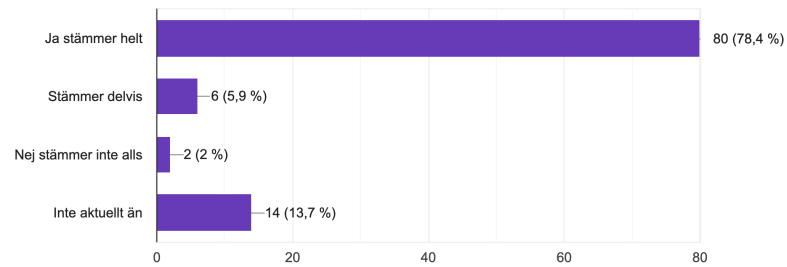


Fråga 4

Svar från Egenkontroll 1

4. Fritextdokumentation i "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" är läsbara, sakliga och begripliga för annan farmaceut

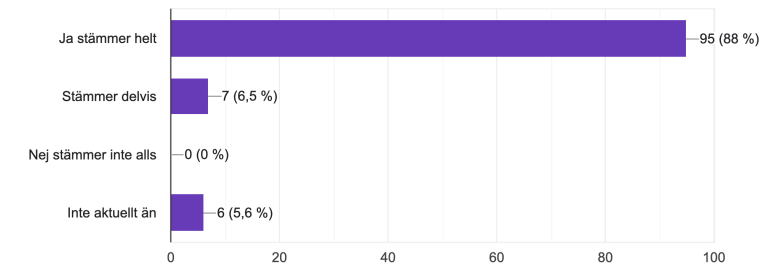
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

4. Fritextdokumentation i "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" är läsbara, sakliga och begripliga för annan farmaceut

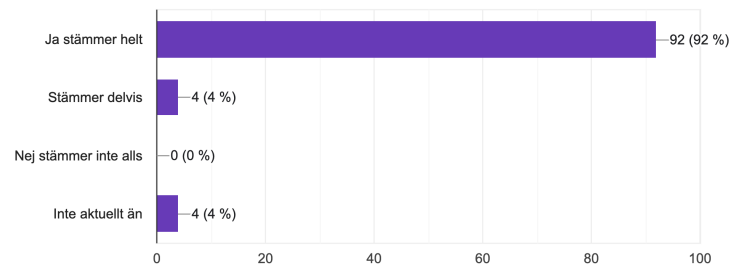
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

4. Fritextdokumentation i "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" är läsbara, sakliga och begripliga för annan farmaceut

100 svar

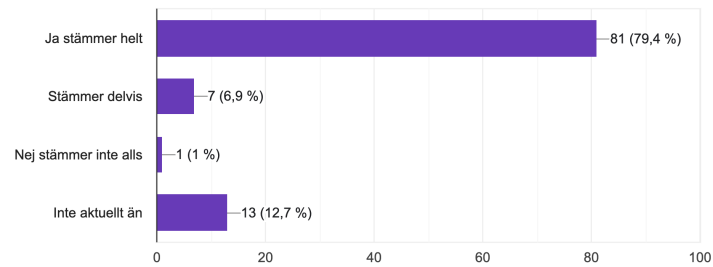


Fråga 5

Svar från Egenkontroll 1

5. "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" med dokumentation från samtal förvaras alltid i pärm Läkemedelssamtal och inlåst i säkerhetsskåp

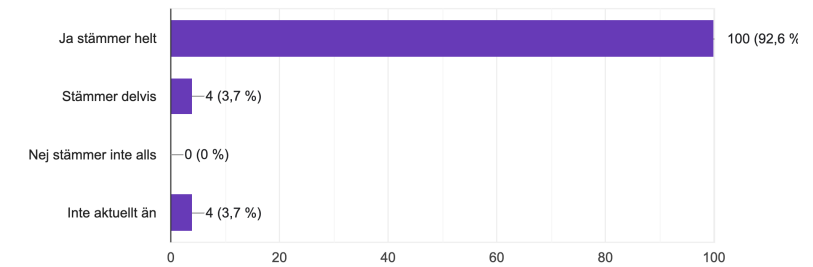
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

5. "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" med dokumentation från samtal förvaras alltid i pärm Läkemedelssamtal och inlåst i säkerhetsskåp

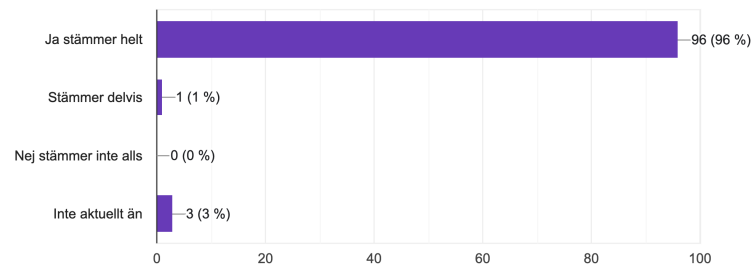
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

5. "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" med dokumentation från samtal förvaras alltid i pärm Läkemedelssamtal och inlåst i säkerhetsskåp

100 svar

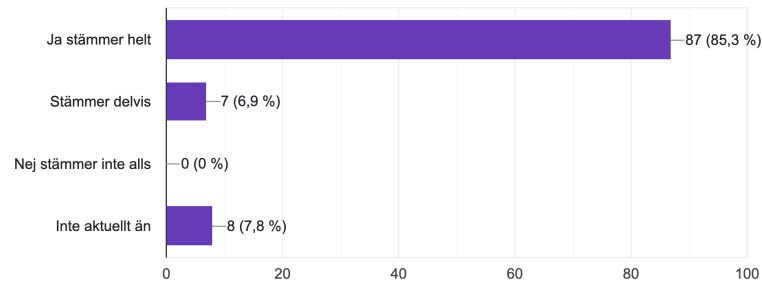


Fråga 6

Svar från Egenkontroll 1

6. Pärmregistret används enligt rutin och inga personuppgifter finns angivna i registret

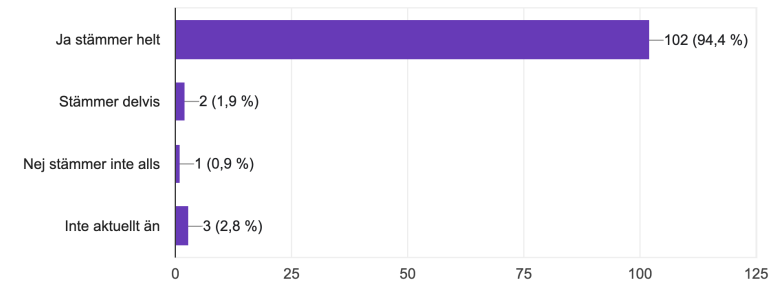
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

6. Pärmregistret används enligt rutin och inga personuppgifter finns angivna i registret

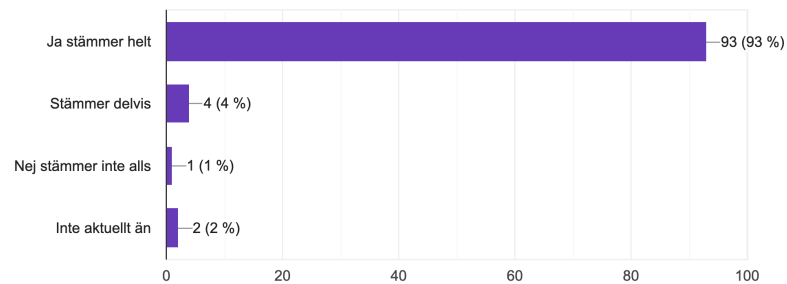
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

6. Pärmregistret används enligt rutin och inga personuppgifter finns angivna i registret

100 svar

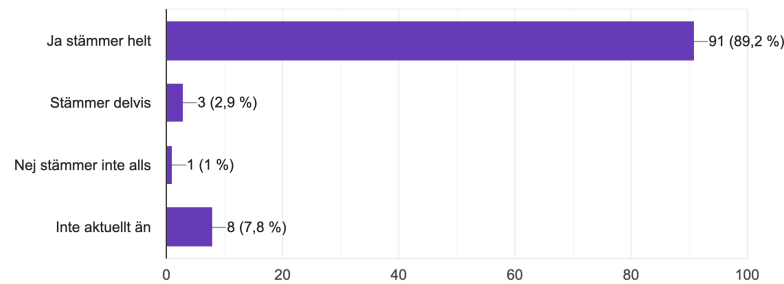


Fråga 7

Svar från Egenkontroll 1

7. Bokningslistan används, är inte synlig för kunder och innehåller inga andra personuppgifter än kundens telefonnummer

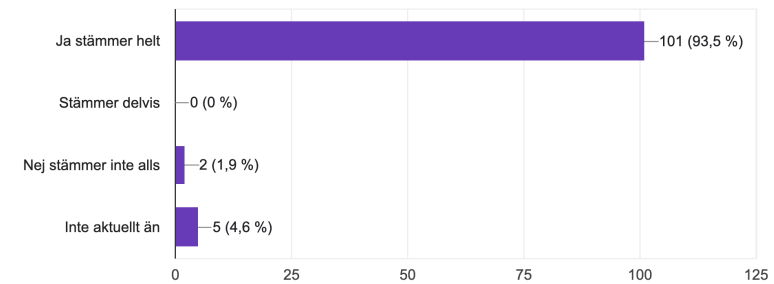
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

7. Bokningslistan används, är inte synlig för kunder och innehåller inga andra personuppgifter än kundens telefonnummer

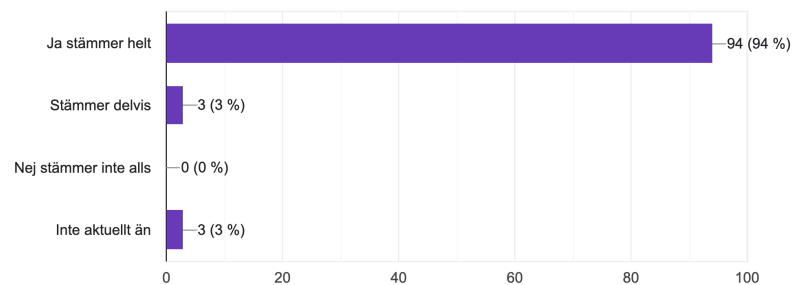
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

7. Bokningslistan används, är inte synlig för kunder och innehåller inga andra personuppgifter än kundens telefonnummer

100 svar

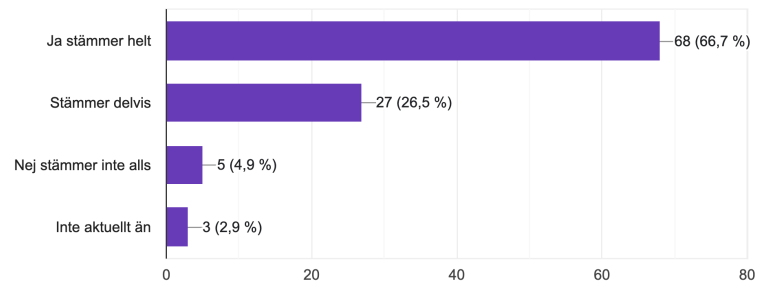


Fråga 8

Svar från Egenkontroll 1

8. Implementeringsledaren tar del av rapport med antal rekryteringsförsök och utförda samtal och följer upp med kollegor för att jobba aktivt med att nå målen

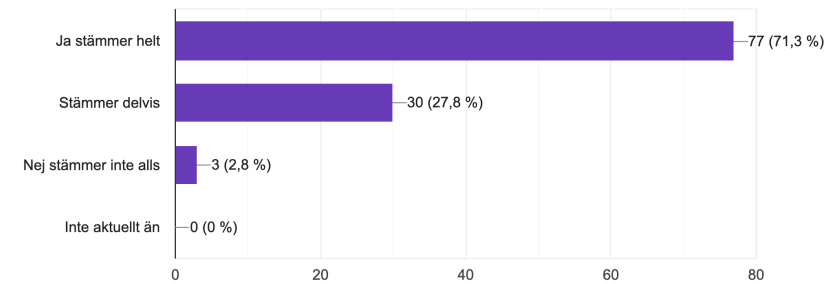
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

8. Implementeringsledaren tar del av rapport med antal rekryteringsförsök och utförda samtal och följer upp med kollegor för att jobba aktivt med att nå målen

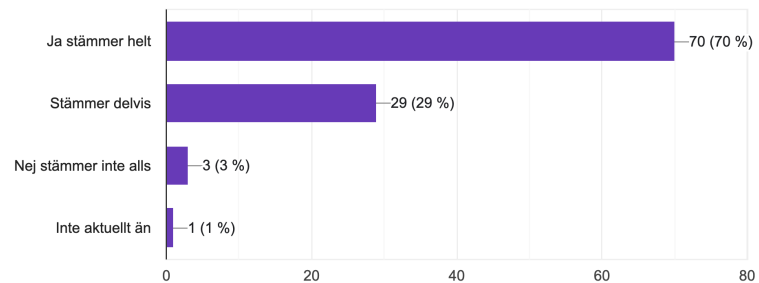
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

8. Implementeringsledaren tar del av rapport med antal rekryteringsförsök och utförda samtal och följer upp med kollegor för att jobba aktivt med att nå målen

100 svar

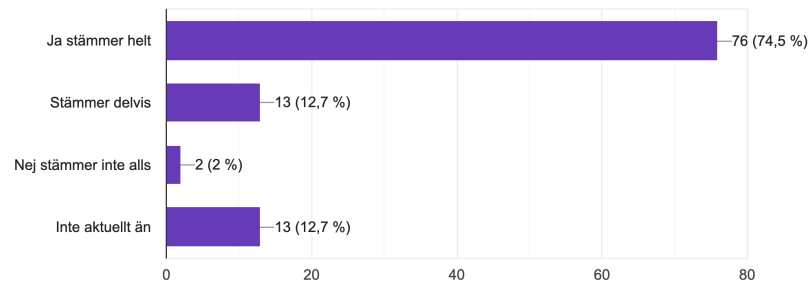


Fråga 9

Svar från Egenkontroll 1

9. Farmaceuter uppger att Kundkort visas för kund vid rekrytering

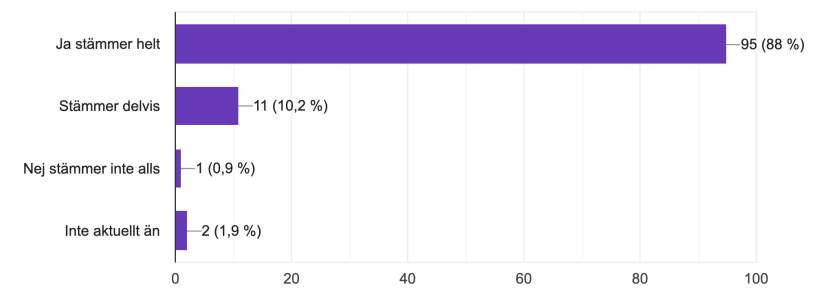
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

9. Farmaceuter uppger att Kundkort visas för kund vid rekrytering

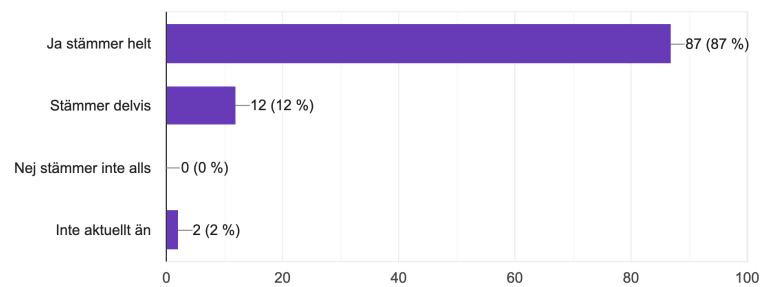
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

9. Farmaceuter uppger att Kundkort visas för kund vid rekrytering

100 svar

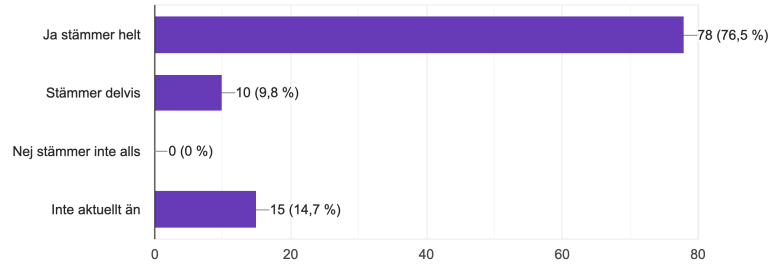


Fråga 10

Svar från Egenkontroll 1

10. Farmaceuter uppger att kund som tackat ja till tjänsten får information om studien och att kunden får dokumentet "Apotekens Läkemedelssamt...till kunden om deltagande i utvärderingsstudie"

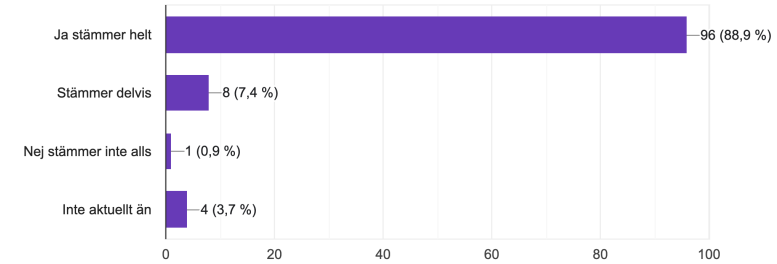
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

10. Farmaceuter uppger att kund som tackat ja till tjänsten får information om studien och att kunden får dokumentet "Apotekens Läkemedelssamt...till kunden om deltagande i utvärderingsstudie"

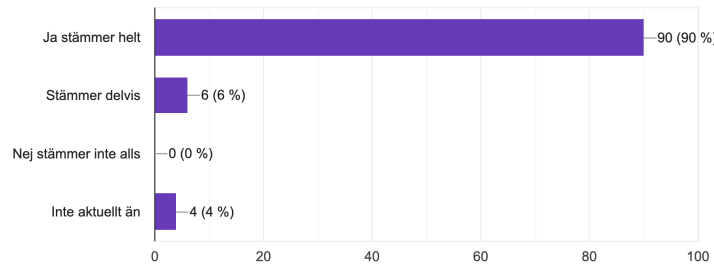
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

10. Farmaceuter uppger att kund som tackat ja till tjänsten får information om studien och att kunden får dokumentet "Apotekens Läkemedelssamt...till kunden om deltagande i utvärderingsstudie"

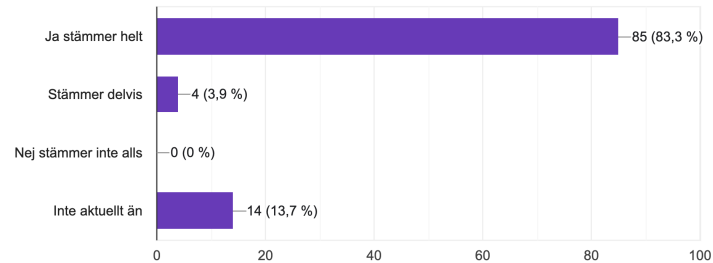
100 svar



Fråga 11

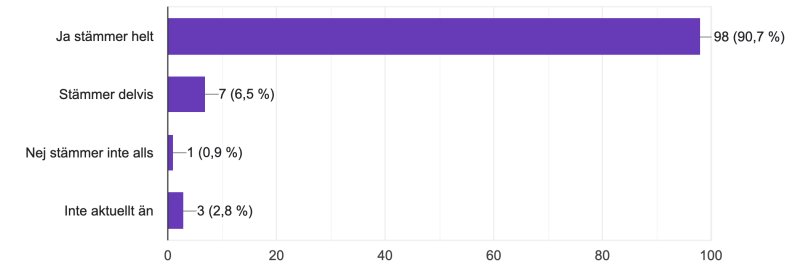
Svar från Egenkontroll 1

11. Farmaceuter uppger att artikeln "Kund tackat nej till Läkemedelssamtal" registreras i kassan om kund tackat nej till tjänst vid rekryteringsförsök (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
102 svar



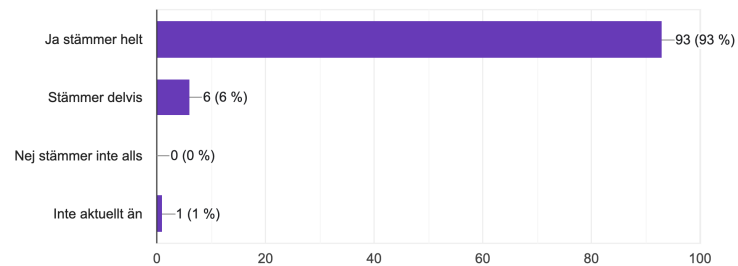
Svar från Egenkontroll 2

11. Farmaceuter uppger att artikeln "Kund tackat nej till Läkemedelssamtal" registreras i kassan om kund tackat nej till tjänst vid rekryteringsförsök (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

11. Farmaceuter uppger att artikeln "Kund tackat nej till Läkemedelssamtal" registreras i kassan om kund tackat nej till tjänst vid rekryteringsförsök (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
100 svar

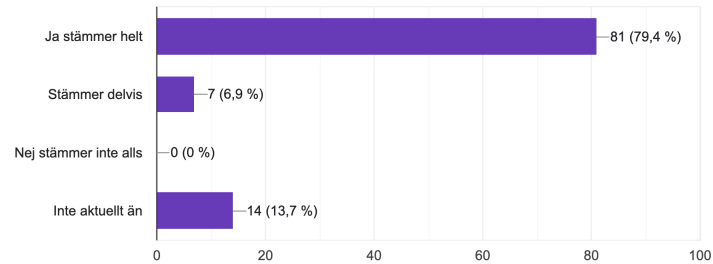


Fråga 12

Svar från Egenkontroll 1

12. Farmaceuter uppger att "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" följs av farmaceut i kunddialogen när tjänsten utförs

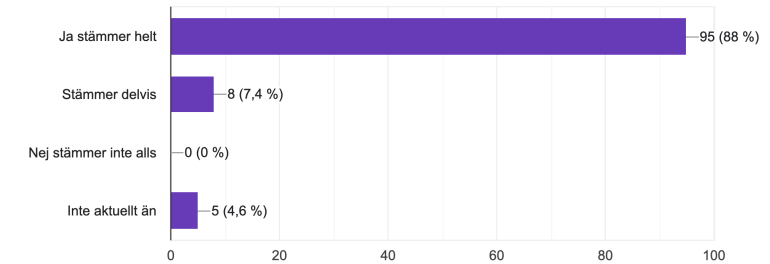
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

12. Farmaceuter uppger att "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" följs av farmaceut i kunddialogen när tjänsten utförs

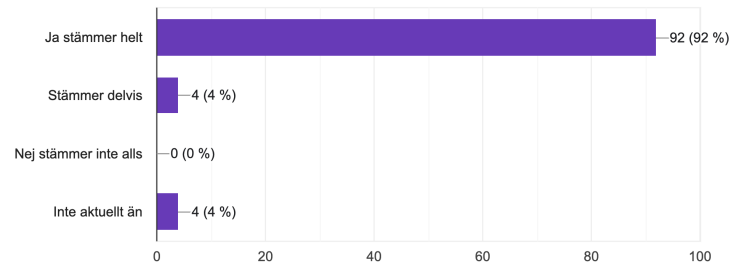
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

12. Farmaceuter uppger att "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" följs av farmaceut i kunddialogen när tjänsten utförs

100 svar

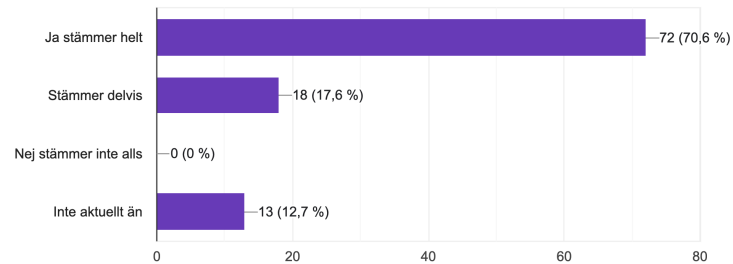


Fråga 13

Svar från Egenkontroll 1

13. Farmaceuter uppger att de använder den coachande samtalsmetodik som lärts ut i utbildningarna och att fokus ligger på motivation och läkemedelshantering i vardagen

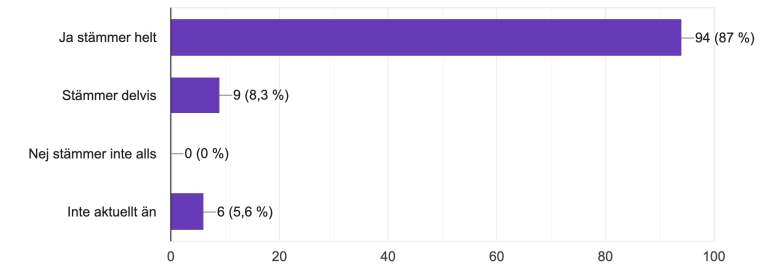
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

13. Farmaceuter uppger att de använder den coachande samtalsmetodik som lärts ut i utbildningarna och att fokus ligger på motivation och läkemedelshantering i vardagen

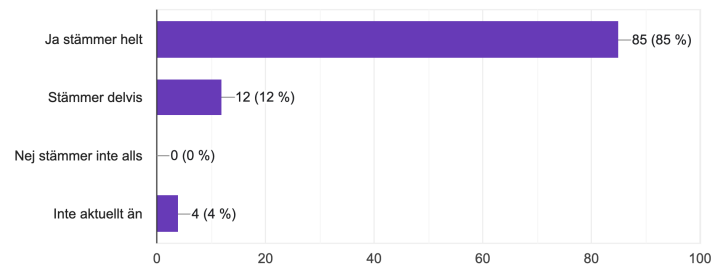
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

13. Farmaceuter uppger att de använder den coachande samtalsmetodik som lärts ut i utbildningarna och att fokus ligger på motivation och läkemedelshantering i vardagen

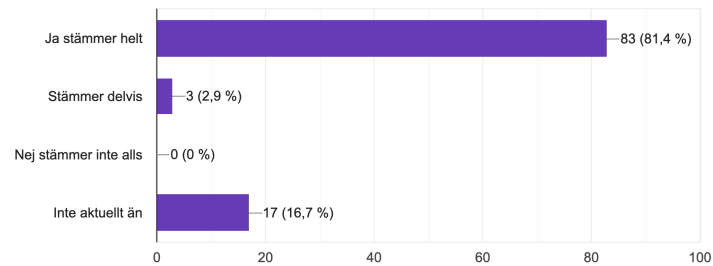
100 svar



Fråga 14

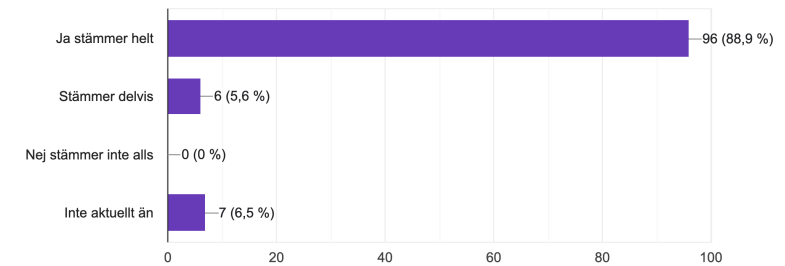
Svar från Egenkontroll 1

14. Farmaceuter uppger att artiklarna "Läkemedelssamtal 1 statiner" och "Läkemedelssamtal 2 statiner" registreras i kassan efter att samtal 1 r...rts (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
102 svar



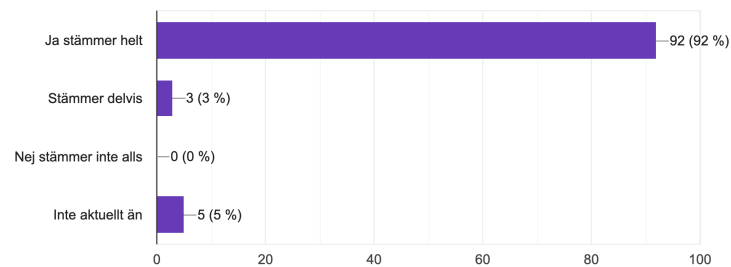
Svar från Egenkontroll 2

14. Farmaceuter uppger att artiklarna "Läkemedelssamtal 1 statiner" och "Läkemedelssamtal 2 statiner" registreras i kassan efter att samtal 1 re...rts (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

14. Farmaceuter uppger att artiklarna "Läkemedelssamtal 1 statiner" och "Läkemedelssamtal 2 statiner" registreras i kassan efter att samtal 1 re...rts (E-apotek dokumenterar detta i avsett dokument)
100 svar

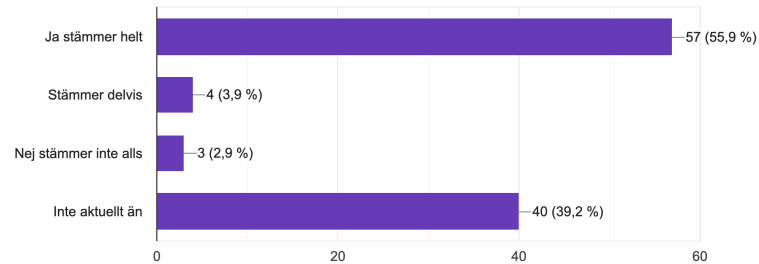


Fråga 15

Svar från Egenkontroll 1

15. Efter samtal 2 rapporterar utförande farmaceut uppgifter från "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" till "E-blankett Läkemedelssamtal"

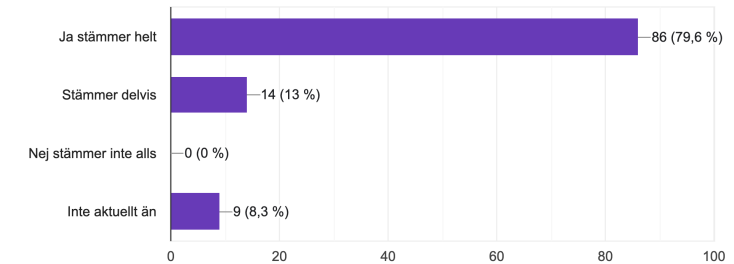
102 svar



Svar från Egenkontroll 2

15. Efter samtal 2 rapporterar utförande farmaceut uppgifter från "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" till "E-blankett Läkemedelssamtal"

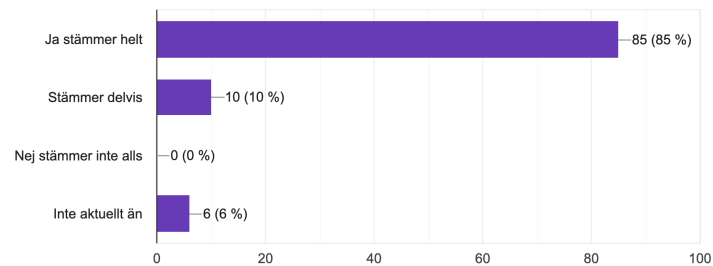
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

15. Efter samtal 2 rapporterar utförande farmaceut uppgifter från "Samtalsdokument Läkemedelssamtal" till "E-blankett Läkemedelssamtal"

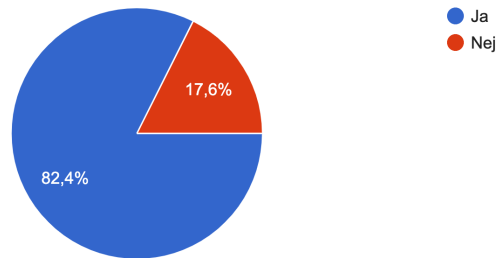
100 svar



Fråga 16 och 17

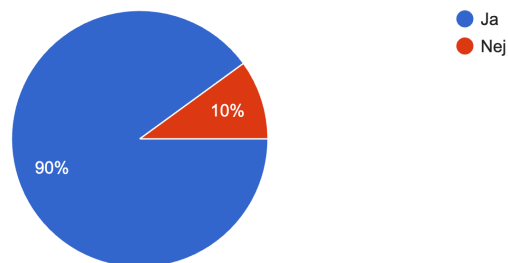
Svar från Egenkontroll 2

16. Är eventuella avvikelser från egenkontroll 1 åtgärdade?
108 svar



Svar från Egenkontroll 3

16. Är eventuella avvikelser från egenkontroll 1 och 2 åtgärdade?
100 svar



Om du svarat Nej på fråga 16, beskriv kort vilken/vilka avvikelser som inte åtgärdats och varför

- AC deltar inte i tjänsten
- Inga avvikelser att åtgärda
- Uppföljning kommuniceras inte löpande av Implementeringsledaren
- Inte hunnit diskutera avvikelser
- Implementeringsledaren följer inte upp med kollegorna