

Nationella kursplanerna Apotekstekniker

Efter avslutad utbildning ska den studerande ha kunskaper om/i:

- studieteknik och källkritisk informationssökning
- kroppens uppbyggnad och funktion
- läkemedel, läkemedelsformer, grundläggande farmaceutiska begrepp och medicinsk terminologi
- butiksekonomi och marknadsföringens betydelse för lönsamhet och konkurrensförmåga
- rationell varuhantering inom handel
- arbetsprocesser kring tystnadsplikt och sekretess
- arbetsprocesser och kvalitetskriterier för patientsäkerhetslagen och Lex Maria
- arbetsprocesser och kvalitetskriterier för gällande receptföreskrifter, läkemedelsförmåner och läkemedelslag
- logistik och lagerstyrning
- försäljning och service
- folkhälsa och kunna identifiera sambanden mellan hälsa, levnadsvanor, sjukdom och läkemedel
- läkemedelsinteraktioner
- egenvård

Efter avslutad utbildning ska den studerande ha färdigheter i att:

- identifiera när kund ska hänvisas till sjukvård i stället för egenvård
- identifiera och bedöma kundens egenvårdsbehov
- identifiera kundens livsstil samt behov av förebyggande och/eller hälsofrämjande åtgärder
- kommunicera med kund enligt god apotekssed genom att följa branschens nationella etiska riktlinjer och i enlighet med tystnadsplikt och sekretess på apotek
- kommunicera med kund, aktivt, empatiskt och etiskt utifrån kundens behov
- kommunicera med kund på engelska med yrkesspecifik terminologi
- utföra professionellt kundmöte med god service och erbjuda omsorgsförsäljning i enlighet med god apotekssed
- utföra en säker förberedelse/märkning/plockning/beredning av recept
- utföra hjärt- och lungräddning (HLR)
- planera och utföra ett effektivt och säkert arbete vid recepthantering

Efter avslutad utbildning ska den studerande ha kompetenser i att:

- ge råd om egenvård, friskvård och livsstilsrelaterade frågor anpassade efter kundens individuella behov
- bemöta kunden med ett professionellt förhållningssätt och visa empatisk förmåga i kundmötet
- utföra varuhanteringen på ett apotek på ett säkert och effektivt sätt i enlighet med apotekets rutiner
- arbeta med försäljning av receptfria läkemedel enligt gällande regelverk och god apotekssed
- medverka i planering och genomförande av egenvårdsarbete på apotek
- bidra till den dagliga driften på ett apotek i samverkan med övrig personal

- informera och dela kunskap för att aktivt bidra till teamarbetet och den gemensamma kompetensutvecklingen inom apoteket
- arbeta projektorienterat med branschrelevanta ämnesområden och tillämpa kunskaper baserade på vetenskaplig grund
- övervaka och ta ansvar för fortsatt eget lärande inom yrket

Butiksekonomi och försäljning, 20 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om företagsekonomi och budget, översiktligt hur man arbetar med nyckeltal i detaljhandeln samt specialiserade kunskaper om försäljning och marknadsföring på apotek.

Moment

Översiktligt om företagsekonomisk teori och metod. Översiktligt om budget. Relevanta nyckeltal för detaljhandeln och specifikt apotek. Mekanisk och personlig försäljning.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna

Kunskaper

- Förklara begreppen marginal och pålägg, rörliga och fasta kostnader samt skillnaden mellan resultat- och likviditetsbudget
- Förklara interna nyckeltal för handeln generellt och för apoteken specifikt och deras betydelse för apotekets ekonomi
- Förklara säljplanering, mekanisk försäljning och betydelsen av marknadsföring samt merförsäljning och dess betydelse för lönsamheten
- Beskriva hur man ger god service i kundmöte på apotek

Färdigheter

- Genomföra beräkning av marginal och pålägg samt resultatbudget
- Tillämpa merförsäljning på apotek
- Identifiera kundtyper och deras behov samt olika kundgruppers inköpsbeteenden
- Skapa bättre kundupplevelse med omnikanal

Kompetenser

Denna kurs leder inte enskilt till någon kompetens

Egenvård, 85 p

Syfte

Kursen ska ge specialiserade kunskaper om bransch och yrkesroll, ge ökad kunskap att söka information källkritiskt och på vetenskaplig grund. Kursen ska ge specialiserad kunskap om receptfria läkemedel och andra produkter inklusive doseringar, biverkningar och läkemedelsinteraktioner. Kursen ska ge färdighet att aktivt lyssna och interagera med kund för att självständigt utföra kvalificerad egenvårdsrådgivning och göra bedömning när kund ska hänvisas till farmaceut och/eller sjukvård.

Moment

Introduktion i yrkesrollen samt arbetsmarknadens utveckling. Studieteknik, informationssökning, vetenskaplig arbetsmetod samt källkritisk granskning. För- och nackdelar med olika läkemedelsformer. Läkemedelskunskap och skillnad mellan olika läkemedelsklasser. Receptfria läkemedels användningsområden och funktion, dosering och biverkningar. Kosttillskott och medicintekniska varor och deras användningsområden. Vilka åkommor som lämpar sig för egenvård och vilka som ska hänvisas till vården. Regelverk kring tystnadsplikt, sekretess, patientsäkerhet och Lex Maria.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Förklara hur man söker läkemedelsinformation från olika källor utifrån vetenskaplig grund
- Ge exempel på receptfria läkemedel, deras användningsområden och funktion, verkan och skillnaden mellan olika verkningsmekanismer
- Ge exempel på medicintekniska produkter och kosttillskott samt deras användningsområden
- Ange dosering och redogöra för hur olika läkemedelsformer används, vanligaste biverkningar, åldersgränser samt eventuella restriktioner vid graviditet och amning. Skilja hur ett och samma läkemedel eller produkt kan ha olika indikationer och användas mot olika åkommor
- Kunna regler kring tystnadsplikt, offentlighets- och sekretesslagen samt patientsäkerhetslagen
- Använda sig av studieteknik, informationssökning och vara källkritisk vid granskning

Färdigheter

- Identifiera egenvårdsbehov hos kunden
- Urskilja gränsdragningen mellan egenvård och sjukvård/veterinärvård gällande människa/barn/djur
- Tillämpa god apotekssed aktivt, etiskt/empatiskt och ge korrekt information, fakta samt individanpassande råd om egenvård och/eller livsstilsåtgärder
- Identifiera olika källors evidensgrad

Kompetenser

- Medverka i att organisera och genomföra egenvårdsarbete på ett apotek under handledning

Examensarbete, 15 p

Syfte

Kursen ska ge kunskap om hur man arbetar självständigt i projektform, med planering, strukturering samt fördjupning i ett ämnesområde inom yrkesrollen.

Moment

Examensarbete i form av ett självständigt projekt kopplat till apotek, fördjupning inom ett specifikt ämnesområde, sammanställa och redovisa en rapport i ämnet utifrån vetenskaplig grund samt opposition på annat examensarbete

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Tillämpa skrivregler för en vetenskaplig rapport
- Kunskap om hur opponering på ett annat examensarbete går till

Färdigheter

- Planera för hur man genomför, dokumenterar och presenterar ett projektarbete på ett metodiskt sätt i en vetenskaplig rapport
- Kritiskt granska och opponera på ett annat examensarbete

Kompetenser

- Planera och arbeta projektorienterat
- Identifiera och påvisa branschrelevanta ämneskunskaper
- Ställa samman, dokumentera och presentera ett projektarbete i en vetenskaplig rapport

Kundbemötande, 15 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om professionellt kundmöte och hur man anpassar samtalsmetodik i skrift och tal och kroppsspråk.

Moment

Teori om samtalsteknik och kommunikation, praktiska övningar i kroppsspråk och det professionella samtalet, utföra samtal innehållande branschterminologi och mötesfraser på engelska.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkända resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Använda grundläggande samtalsmetodik och kommunikationstekniker i kundmöten på apotek
- Beskriva olika konflikthanteringsstilar
- Identifiera kroppsspråkets betydelse i olika sammanhang

Färdigheter

- Använda och anpassa samtalet som verktyg i olika kundsituationer
- Tillämpa branschterminologi och mötesfraser på svenska och engelska
- Ge exempel på ett rådgivande samtal i tal och skrift

Kompetenser

- Planera samt utföra ett professionellt kundmöte
- Skapa ett professionellt kundmöte, identifiera kundens behov samt eventuellt identifiera närliggande behov och möjlighet till merförsäljning

LIA1, 25 p

Syfte

Kursen ska ge praktisk yrkeserfarenhet inom området logistik och varuhantering på apotek.

Moment

Lärande i arbete på apotek med handledare. Varuhanterings olika moment. Apotekets logistikflöden. Kassarutiner. Planogram.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Beskriva hur märkning av receptfria läkemedel och produkter sker utifrån rådande regelverk och rutiner på apoteken
- Förklara skillnaden mellan originalpreparat, generika och parallellimport
- Beskriva hantering av narkotikaklassade läkemedel och andra särskilt reglerade produkter

Färdigheter

- Tillämpa kassaarbete samt följa planogram på apotek
- Skapa beställningar i digitala system samt hantera undantagsfall där manuell beställning krävs enligt gällande rutiner
- Sortera riskavfall samt returnera och destruera varor på apotek
- Tillämpa gällande regler vid inköp, lagring, försäljning och hantering av narkotikaklassade läkemedel och andra särskilt reglerade produkter på apotek

Kompetenser

- Identifiera kedjan från beställning, inleverans och marknadsföring samt försäljning av varor på apotek
- Organisera narkotikaklassade läkemedel och andra särskilt reglerade produkter, riskavfall samt returnering och destruering av varor på apotek

LIA 2, 45 p

Syfte

Kursen ska ge praktisk yrkeserfarenhet inom området Egenvård på apotek.

Moment

Lärande i arbete på apotek med handledare, egenvården med produkter och receptfria läkemedel. Gränsdragningen mellan egenvård och hänvisning till sjukvården, kunddialog med adekvata råd om egenvård samt livsstilens påverkan på hälsan, försäljning till kund i enlighet med samhällets och apotekets lagar och regler

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkända resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Ge exempel på receptfria läkemedel, deras användningsområden och funktion
- Förklara receptfria läkemedels verkan, samt i förekommande fall skillnaden mellan olika verkningsmekanismer
- Beskriva receptfria läkemedels doseringar, de viktigaste biverkningarna och åldersgränserna samt eventuella restriktioner vid graviditet och amning

Färdigheter

- Använda sig av aktivt lyssnande, kundempati och hantera etiska frågor utgående från kundens behov i ett kundmöte
- Skilja på egenvårdsbehov och avgöra när kunden ska hänvisas till sjukvård i stället för egenvård
- Ge exempel på rådgivning om egenvård och livsstilsfaktorers påverkan på hälsan samt ge råd och information som underlättar kundens val av behandling och produkt
- Avgöra utifrån samtal med kunden att den förstår produktens dosering- och användaranvisning
- Skapa försäljning och merförsäljning enligt god apoteksed
- Kunna tillämpa hanteringen av avvikelser i egenvården

Kompetenser

- Tillämpa ett professionellt kundmöte, identifiera kundens egenvårdsbehov samt hänvisa kunden till sjukvård i stället för egenvård när det krävs
- Tillämpa professionell rådgivning om egenvård och livsstilsfaktorers påverkan på hälsan, ge råd och information som underlättar kundens val av behandling och produkt samt säkerställa att kunden kan använda produkten på rätt sätt och förstår doserings- och användaranvisningar
- Kunna tillämpa försäljning, merförsäljning enligt god apoteksed

LIA3, 10 p

Syfte

Kursen ska ge praktisk yrkeserfarenhet inom området Recepthantering på apotek.

Moment

Lärande i arbete på apotek med handledare. Receptregistreringsprocessen och receptregistret, förbereda recept.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Förklara hur registrering av receptblankett, registrering av elektroniska recept, registrering av hjälpmedelskort, registrering av livsmedelsanvisning går till
- Ange hur man registrerar läkemedel som faktureras till Migrationsverket
- Förklara vilka moment som genomförs vid farmaceutisk kontroll
- Beskriva rutiner för hantering av periodens vara, inklusive generikautbyte
- Beskriva hur generikautbyten görs
- Förklara hur kvalitetsarbetet på apoteket utförs
- Beskriva hur avvikelser hanteras vid receptexpedition inklusive regelverk för Lex Maria

Färdigheter

- Använda högkostnadssystemet och kunna lägga in nästa period i högkostnadssystemet
- Använda utskriften ”Aktuella recept”
- Använda sig av apotekens regler för felexpediering och avvikelser
- Använda sig av apotekens regler för återlämning av läkemedel och egenvårdsprodukter
- Visa hur man skriver ett Schengenintyg
- Visa hur man gör med registrering av läkemedel som ska faktureras
- Tillämpa rutiner för narkotikahantering
- Förbereda registrering av veterinärrecept
- Tillämpa ett effektivt och säkert arbetssätt vid recepthantering
- Genomföra plockkontroll av recept
- Visa hur etikettering av läkemedel genomförs
- Genomföra ett professionellt kundmöte i samband med recepthantering

Kompetenser

Denna kurs leder inte enskilt till någon kompetens

Livsstilsfaktorers påverkan på hälsan, 20 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om hur olika livsstilar kan påverka hälsa och hur livsstilsrådgivning kan hjälpa förebygga och behandla sjukdomar.

Moment

Folkhälsa. Sambandet mellan hälsa, levnadsvanor, sjukdom och läkemedel. Beroende. Individ- och grupprelaterad psykologi. Individens förhållande till samhället. Kundfall.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Förklara och ge exempel på beroende
- Ange myndigheternas aktuella rekommendationer om livsstilsfaktorer påverkan på hälsan
- Ge exempel på grupperns påverkan på hälsa och livsstilsval samt den enskilda individens beteende och dess påverkan på gruppen
- Ge exempel på professionell livsstilsrådgivning till kund
- Beskriva livsstilens inflytande på hälsan och dess betydelse för att förebygga och behandla sjukdomar

Färdigheter

- Identifiera livsstilsval ur ett individ- och samhällsperspektiv
- Separera gränsdragningen mellan egen värdering och professionell rådgivning vid möte med kund

Kompetenser

- Framställa och utföra professionell livsstilsrådgivning till kund

Logistik och varuhantering, 10 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om logistik och varuhantering, översiktligt hur apotekens logistikkedja fungerar och hur förmånssystemet på apotek är uppbyggt.

Moment

Logistik och lagerstyrning samt rationell varuhantering inom detaljhandeln. Apotekens logistikkedja. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets uppdrag. Farosymboler för kemiska produkter.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Ge exempel på apotekens olika distributionskanaler
- Beskriva rationell varuhantering på apotek
- Beskriva sortimentets betydelse för det enskilda apoteket och hur priser bestäms på apotek
- Beskriva apotekens skyldighet att tillhandahålla läkemedel
- Känna till farosymboler för kemiska produkter

Färdigheter

- Förklara hur varor och lager påverkar apotekets lönsamhet

Kompetenser

- Motivera och stödja god varuhantering och hållbar logistik

Medicinsk grundkurs för Apotekstekniker, 25 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om människokroppen, vanliga sjukdomar och deras orsaker, symptom och behandling.

Moment

Människokroppens uppbyggnad och funktion. Vanligaste folksjukdomarna som hjärt- och kärl, diabetes, cancer, psykiska sjukdomar och deras symptom. Vanligaste infektionssjukdomarna, deras symptom och behandling. Vanligaste neurologiska sjukdomarna, deras symptom och behandling. HLR som åtgärd vid akuta situationer.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- redogöra för människokroppens uppbyggnad och funktion
- känna igen vanligaste infektionssjukdomarna, deras symptom och behandling.
- ha kännedom om de vanligaste psykiska sjukdomarna och deras symptom och behandling
- förstå och kunna förklara de vanligaste somatiska sjukdomarna, deras symptom och behandling
- identifiera de vanligaste neurologiska sjukdomarna, deras symptom och behandling
- känna till tecken på sjukdomstillstånd och beskriva lämpliga åtgärder vid akuta situationer

Färdigheter

- Tillämpa HLR

Kompetenser

- Identifiera vanliga sjukdomstillstånd och komma fram till lämpliga åtgärder

Recepthantering och registrering, 30 p

Syfte

Kursen ska ge en bred allmänkunskap om läkemedelsformer, grundläggande farmaceutiska begrepp och medicinsk terminologi samt kunskaper hur arbetet på apotek ser ut för säker och effektiv hantering av receptförfrågningar.

Moment

Översiktligt om läkemedel avseende läkemedelsformer, grundläggande farmaceutiska begrepp och medicinsk terminologi. Säkert och effektivt arbetssätt vid recepthantering; e-recept, dosförkortningar, plockkontroll, etikettering av läkemedel. Relevanta författningar för expediering av läkemedel och teknisk sprit. Läkemedelsförmånssystemet.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Förklara lagar och förordningar som berör verksamheten på apotek så som patientsäkerhetslagen, förmånssystemet, generikasubstitution samt receptförskrivningsregler
- Ange medicinska termer, hur läkemedel fungerar samt vilka läkemedelsformer som förekommer
- Förklara vilka regler som gäller för läkemedel vid utlandsresa
- Känna till dosförkortningar, och etikettering av läkemedel
- Sammanfatta hur arbetsprocessen receptexpedition går till
- Känna till hanteringen av licenser, narkotika och extemporeprodukter, samt veta när dessa ska hänvisas till farmaceut
- Nämna de vanligaste läkemedlen mot de vanligaste sjukdomarna

Färdigheter

Denna kurs leder inte enskilt till någon färdighet

Kompetenser

Denna kurs leder inte enskilt till någon kompetens